



Datenschutzhinweis für Mieter, Gäste und Interessenten

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmietung einer unserer Unterkünfte und Ihre Rechte aus der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 – „DSGVO“) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) geben.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen:

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

STUART Management GmbH
Alter Wall 12
20457 Hamburg
E-Mail: info@stuart-management.com
Telefon: +49 (0)40 883 608– 100

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter der o.g. Anschrift, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten, oder per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@stuart-management.com erreichbar.

2. Zwecke und Erforderlichkeit der Verarbeitung

Die Verarbeitung der erhobenen Daten erfolgt zum Zwecke des Abschlusses eines Mietvertrages, der Abwicklung des Mietverhältnisses, der Abrechnung der Verbrauchskosten, der Kontaktaufnahme während und nach dem Mietverhältnis, der Zustellung von Unterlagen und ggf. der Durchsetzung von Forderungen. Die Angabe der unten genannten Daten ist vertraglich und z. T. gesetzlich verpflichtend. Stellen Sie uns die Daten nicht zur Verfügung ist es uns nicht möglich, einen Mietvertrag mit ihnen zu schließen oder durchzuführen.

3. Daten über Mieter

Wir verarbeiten die folgenden Daten über den Mieter:

1. Name und Vorname
2. Geburtsdatum
3. Adresse und besondere Anforderungen des Mieters an die Wohnung (z. B. Barrierefreiheit)
4. Verbrauchswerte Heizung, Warmwasser und Strom
5. Telefonnummer und E-Mailadresse des Mieters
6. Bankverbindung
7. Bonitätsinformationen, die von Dritten über den Mieter bereitgestellt werden
8. Weitere Unterlagen, die Rückschlüsse auf die Bonität des Mieters zulassen (z. B. Gehaltsbescheinigungen, Arbeitsverträge, Kontoauszüge, Sozialversicherungsdaten)
9. Nationalität
10. Unterschrift
11. Bilder bzw. Scans des Lichtbildausweises
12. Reisegrund

4. Herkunft der Daten

Sie haben die Möglichkeit, ein Zimmer bei uns auf mehreren Wegen zu buchen.

Sofern Sie den Abschluss eines Mietvertrages unmittelbar über das auf unserer Website verfügbare Anfrageformular angefragt haben, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen.

Für den Fall, dass Sie Ihre Buchung über das Buchungs- bzw. Vermittlungsportal eines Drittanbieters vorgenommen haben, erhalten wir die in den Ziffern 1-5 (siehe Punkt 3.) genannten Daten direkt von diesem Drittanbieter. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diesen Drittanbieter im Übrigen finden Sie in den dortigen Datenschutzhinweisen.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

a. Die Verarbeitung der in den Ziffern 1-5, 10 (siehe Punkt 3.) genannten Daten beruhen auf **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, da sie für den Abschluss und die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich sind. Wir sind außerdem verpflichtet Ihnen gegenüber eine Betriebskostenabrechnung zu erstellen, was die Kenntnis der Verbrauchswerte erforderlich macht. Ohne Kenntnis dieser Daten wäre ein Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung bzw. die geschuldete Abrechnung der Betriebskosten nicht möglich.

b. Weitere Datenverarbeitungen erfolgen aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**: beispielsweise zur Erfüllung melderechtl. steuerlicher und anderer gesetzlicher Kontroll- und Meldepflichten (einschließlich der Mitteilung von Energieverbrauchswerten an öffentliche Stellen), sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und zur Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.



c. Die Verarbeitung der in den Ziffern 6-7 (siehe Punkt 3.) genannten Daten erfolgt auf der Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, da die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, um

- uns und auch Handwerkern, die von uns mit einer Schadensbehebung beauftragt werden, eine zügige Kontaktaufnahme zum Mieter zu ermöglichen,
- die zügige Zahlungsabwicklung und ein effektives Forderungsmanagement zu gewährleisten und
- Immobilien an Interessenten zu vermieten, die voraussichtlich längerfristig in der Lage und gewillt sind, die vereinbarte und künftige Miete sowie die Nebenkosten zu tragen.

Ohne die Bereitstellung dieser Daten wäre uns eine Beurteilung der Bonität nicht möglich, so dass wir die Bereitstellung für den Abschluss eines Mietvertrages voraussetzen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Interessensabwägung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können überwiegende zwingende, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen oder benötigen die Daten zur Rechtsverfolgung.

d. Die Verarbeitung der in Ziffer 11 (siehe Punkt 3.) genannten Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (ggf. iVm. 20 Abs. 2 Personalausweisgesetz) zum Nachweis Ihrer Identität. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt eine formlose Nachricht per E-Mail an info@stuart-management.com. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

6. Dauer der Speicherung

Um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung) nachzukommen, verarbeiten wir unter anderem den Mietvertrag, Ihre Korrespondenz mit uns im Rahmen der Durchführung des Mietvertrages sowie Rechnungen und Buchungsbelege ggf. auch nach Beendigung der Vertragsbeziehung. Spätestens mit Ablauf des achten Kalenderjahres nach Beendigung des Vertrages werden sie gelöscht. Die in den Ziff. 7 und 8 genannten Daten werden zwei Jahre nach Vertragsschluss gelöscht. Andere Daten werden spätestens nach Beendigung der Vertragsbeziehung und vollständiger Abwicklung des Mietverhältnisses gelöscht. Soweit die personenbezogenen Daten für die Verfolgung von Ansprüchen aus dem Vertrag noch benötigt werden, werden sie nach Abschluss der Rechtsverfolgung gelöscht.

7. Kategorien von Empfängern

Wir geben Ihre Daten wie folgt an andere Empfänger weiter:

- an den für ihr Mietobjekt zuständigen Property Manager und Asset Manager, soweit dies für den Abschluss, die Durchführung und die Abwicklung des Vertrags erforderlich ist (dies schließt ggf. auch das Ablesen von Zählerständen zwecks Mitteilung von Energieverbrauchswerten an öffentliche Stellen ein);
- an Dienstleister, soweit dies für die Erfüllung eines Dienstleistungsauftrags mit Bezug zu dem von Ihnen bewohnten Mietobjekt erforderlich ist (z.B. um Handwerkern die Vereinbarung eines Termins zu ermöglichen, der für den Zugang zu defekten Einrichtungen in Ihrer Wohnung benötigt wird,)
- im Rahmen einer Auslagerung der Datenverarbeitung an Auftragsverarbeiter;
- an Rechtsanwälte bzw. Inkassounternehmen, soweit dies für das Forderungsmanagement erforderlich ist;
- an Steuerberater zur Erstellung des Jahresabschlusses / Steuererklärung;
- an bestimmte öffentliche Stellen, sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, Auskunft zu erteilen (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Angelegenheiten verfolgen und die Finanzbehörden);
- bei Bedarf an Kaufinteressenten des relevanten Mietobjekts sowie Sachverständige, soweit dies zur Beurteilung des Werts des Mietobjekts erforderlich ist.

An andere Stellen werden Ihre Daten nicht weitergegeben. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

8. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie uns gegenüber

- das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO,
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DS-GVO,
- das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität) gemäß Art. 20 DS-GVO,
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DS-GVO und
- das Recht auf Widerruf einer Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an info@stuart-management.com.

Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) zu. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. Stand: 26.03.2026